



TVcast

Solution

TV

Hospitality

**Faites de votre parc TV un
point de contact stratégique
avec vos clients**





► Présentation de la solution TVcast

► Principales fonctionnalités

► Modules complémentaires

► Actualisation & supervision

► Revendeurs & intégrateurs

► Opérateurs multimédia

= Conclusion

Qu'est-ce que TVcast ? ▶

TVcast part d'un constat simple : la TV en chambre est omniprésente dans l'hospitality mais rarement exploitée à son plein potentiel. Pourtant, elle peut devenir un support clé d'accueil, d'information et de divertissement.

TVcast remplace l'interface TV native par un portail moderne, élégant et entièrement dédié aux usages professionnels. La solution permet aux établissements de proposer une expérience-client plus riche : messages personnalisés, contenus visuels, divertissements adaptés et services digitaux accessibles simplement.

Elle apporte également un bénéfice opérationnel majeur : une interface évolutive, administrable à distance et facile à intégrer dans votre écosystème technologique.

TVcast fonctionne en parfaite complémentarité avec les environnements Samsung, LG, Philips ou Android TV et s'adapte naturellement aux parcs mixtes ou multi-générationnels.

TVcast s'adresse à tous les établissements qui souhaitent faire de leurs téléviseurs des supports d'accueil, d'information et de divertissement modernes. Elle permet d'unifier l'expérience TV sur l'ensemble d'un parc, même lorsqu'il est composé de modèles, de marques ou de générations différentes.



La solution se positionne comme un équivalent indépendant aux environnements constructeurs (Samsung, LG, Philips), en offrant une interface professionnelle homogène, moderne et entièrement pilotable à distance, quel que soit l'écosystème technique existant.





Principales fonctionnalités

- ▶ Le Display
- ▶ Barre de navigation & applications
- ▶ Chromecast Guest
- ▶ La Room Directory
- ▶ Le Player TV
- ◀> Fonctions multilingues

TVCAST

LANSOR

Bienvenue dans notre hôtel

Nos équipes sont à votre disposition pour toute la durée de votre séjour.
N'hésitez pas à consulter notre livre d'accueil pour obtenir toutes les
informations sur notre établissement et ses services.

Le Display TVcast

Communication

Information

Identité

Exercez un contrôle avancé sur les informations diffusées à vos clients grâce à l'ouverture d'un nouveau canal de communication exclusif.



TVcast intègre **nativement** un **affichage dynamique personnalisable** en **arrière-plan** de son interface.

La solution permettant l'allumage de la TV directement sur l'interface, vos clients voient immédiatement votre affichage dynamique, ce qui représente une excellente opportunité pour

leur présenter vos services (piscine, Spa, restaurant, etc.)

les informer sur votre établissement (horaires, contacts utiles)

mettre en avant des partenariats avec d'autres acteurs locaux



**La création et l'actualisation des contenus est simple et rapide.
Elle ne requiert aucune connaissance technique ou graphique.**



L'administrateur.trice sélectionne son arrière-plan depuis son ordinateur ou la bibliothèque (image/vidéo)



Il/Elle peut ensuite ajouter du texte et un contenu secondaire en option



Il/Elle choisit la durée d'affichage du contenu à l'écran

La mise en page est créée automatiquement

Il ne reste qu'à définir l'ordre de lecture pour créer votre propre storytelling

Pour vous faire gagner du temps, les contenus du display sont réutilisables dans votre room directory (et inversement).



**Des contenus qui mettent
votre établissement en valeur**

Une fois le check-in passé, il devient plus difficile d'obtenir l'attention de vos clients et de leur présenter les services complémentaires que votre établissement propose.

Les contenus diffusés sur les affichages en chambre sont un moyen efficace de renouer ce contact et renforcer la communication avec vos clients.

Divers types de contenus aux fonctions précises peuvent être créés à partir du CMS en utilisant les options disponibles

L'insertion d'**images** et de **vidéos** sert un but informatif et esthétique ; pour illustrer vos messages ou créer une ambiance particulière dans la chambre.



L'ajout d'**éléments interactifs** renouvelle l'intérêt de vos clients pour les informations présentées. Vous pouvez insérer des QR codes personnalisés à chaque contenu pour lier facilement des ressources externes :



Sites web



Menus



Vidéos



Réservations



Réseaux
sociaux



Guides
touristiques



Un petit-creux ?

Recevez rapidement à la fringale de minuit, notre restaurant a ce qu'il vous

Recevez toutes nos offres de restauration, à toute heure de la journée

Service de livraison, de 12H30 à 14H30

Barre de navigation & applications

Divertissement

Services

Découverte



TV



VIDEO



CHAÎNES INFO



FILMS & SÉRIES



RESTAURATION



JEUX

Vos clients peuvent accéder à toutes les fonctionnalités de l'interface TVcast depuis la barre de navigation.

Contenus par défaut : TV, Caster, Livret d'accueil

Applications disponibles sur le Store TV

Web apps et APKs propriétaires

Notre solution y ajoute des raccourcis vers toutes sortes de contenus et services :

Liens vers des contenus web

Menus intégrés proposant des **services définis** : contenus adaptés aux enfants, options de restauration locales et de livraison, guides touristiques.



TÉLÉVISION



ROOM DIRECTORY



CAST



CHAÎNES INFO

16:32
02/06/2024

12

Il est de plus possible d'**ajouter des menus personnalisés** et gérables depuis le CMS, par exemple pour créer un espace rapidement accessible où vous présentez vos actualités.



Pour assurer la protection des données utilisateurs, une **purge automatique** des identifiants de connexion (Netflix, etc.) est effectuée chaque jour à midi et peut également être lancée **manuellement** depuis la barre de navigation.



Chromecast Guest

Diffusion de contenus

Intégrez la fonction Google
Cast sur n'importe quel
matériel



La spécialité de TVcast est d'intégrer la fonctionnalité Google Cast sur **n'importe quel téléviseur**, connecté ou non.

Nous avons développé la solution Chromecast Guest pour garantir un environnement de Cast sécurisé, empêchant toute diffusion sur d'autres TV que celle de la chambre, et simple d'utilisation : vos clients scannent simplement un QR code à l'écran pour appairer leur périphérique et caster.

La mise en place de Chromecast Guest peut se faire en intégré sur les téléviseurs compatibles, ou via l'installation du dongle Comminter derrière les écrans.



Le principe initial, toujours fonctionnel, consistait à établir une liaison entre le périphérique client (connecté au réseau public) et la télévision de la chambre (connectée à un réseau dédié séparé) via un serveur proxy.

Cette solution nécessite certaines **modifications sur le réseau** informatique de l'établissement mais offre une compatibilité plus large avec divers équipements.

Aujourd'hui, Comminter a développé une solution à la mise en place simplifiée pour les téléviseurs LG, Samsung, Philips mais aussi Android TV / Google TV (retail et professionnels) **équipés au minimum d'une carte Wi-Fi 802.11ac**, ainsi que pour le dongle Comminter.

Les périphériques reçoivent Internet par Ethernet ou Wi-Fi et deviennent routeurs Wi-Fi, créant ainsi un **réseau local sécurisé** dans la chambre et permettant notamment l'utilisation de Chromecast Guest.

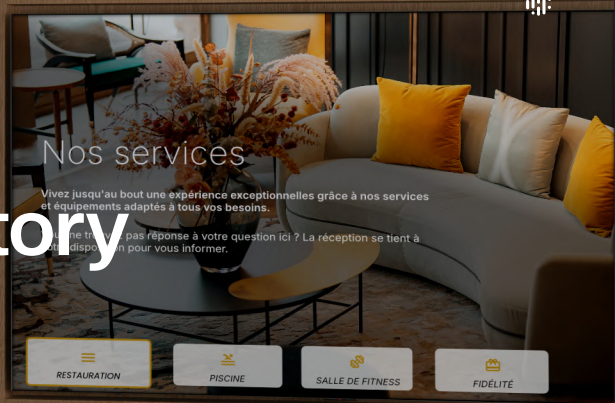
En scannant le QRcode, le client bénéficie donc à la fois d'un accès Internet et de la fonction Cast.

La Room Directory

Communication

Information

**Votre livret d'accueil numérique
actualisable en temps réel**



La Room Directory, ou livret d'accueil, est un équipement obligatoire pour les hôtels qui présente des limites lorsqu'elle est en format imprimé.

Avec la solution TVcast, les hôtels peuvent intégrer leur livret d'accueil à l'affichage de 2 manières :

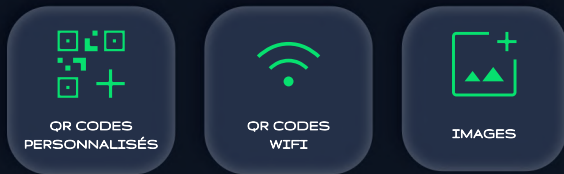
Pour les hôtels possédant un livret d'accueil hébergé en ligne ou une solution Guest App et qui ne souhaitent pas en changer, un menu contenant un **QR code** qui pointe vers la ressource est ajouté à la barre de navigation.

Pour les établissements souhaitant adapter leur livret d'accueil avec l'interface, le CMS offre la possibilité de **créer son propre livret web** adapté au format TV et navigable à la télécommande.



Aucune limite n'est imposée en termes de nombre de contenus et profondeur de navigation.

Chaque contenu contient un média d'arrière-plan et supporte l'ajout de texte et d'éléments secondaires :



Les contenus créés pour votre room directory sont également **réutilisables** sur votre affichage dynamique pour simplifier et accélérer votre processus de création.



Le Player TV

Plan de chaînes

EPG

IPTV

DVB-T/S/C

OTT



Cominter a développé en parallèle l'application TVcast Live TV, capable de lire **différents types de flux TV**.

DVB-T / DVB-S / DVB-C

IP (chaînes Internet)

IPTV (serveur multicast)

VOD locale*

OTT (Pluto TV, Rakuten TV...)

TVcast Live TV propose une grille des chaînes, un guide électronique des programmes (EPG) et affiche le n° de la chaîne ainsi que le nom du programme en cours lors du visionnage, pour conserver un fonctionnement familier pour l'utilisateur.

Plus important, cette application peut associer différents flux TV (par exemple : DVB-T + OTT + IP) et permet d'**actualiser et modifier le plan de chaîne** logiciellement, qu'il soit coaxial ou en IPTV.

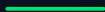
Nous pouvons donc, sans aucun changement apporté à l'infrastructure coaxiale ou IPTV, modifier le plan de chaîne au niveau de l'établissement et/ou d'une ou plusieurs TV spécifiques.

Une interconnexion avec le PMS permet également d'activer la gestion de différents forfaits TV.

**permet de visionner des vidéos hébergées dans l'établissement*

Fonctions multilingues

Développements prévus



Pour accommoder les besoins des établissements envers leur clientèle internationale, le développement de TVcast prévoit des améliorations en matière de **contenus multilingues**.



Une nouvelle option sur l'accueil laissera les utilisateurs sélectionner la langue de leur choix et aura les effets suivants :

Traduction de l'interface et de ses contenus

Changement de la langue par défaut des applications installées



Modules complémentaires

- ▶ Affichage des tarifs
- ▶ Affichage dynamique

Affichage des tarifs

Une solution dynamique pour
vos affichages obligatoires



BLOOM
hotels&resorts

TARIFS - du 01/02 au 31/02

	Irily Members	Irily Family	Irily Premium
Chambre simple	€	€	€
Chambre double	€€	€€	€
Chambre triple	€€€	€€	€€
Suite Family	€€€	€€€	€€
Breakfast	€	€	€
Registrieren	€	€	€
Spa	€	€	€
Parking	€	€	Gratuit

Check-in
14h00

Check-out
12h00

Moyens de paiement

Chèques-vacances
American Express
Carte Bleue Visa
Mastercard
Espèces
PayPal
(en ligne uniquement)

Le module d'affichage des tarifs transforme les écrans à l'entrée ou dans le lobby de votre établissement en un véritable levier commercial.

Relié au CMS, il permet d'afficher en continu les tarifs du jour, les disponibilités et les offres en cours, dans une présentation claire, attractive et toujours à jour.

Le module d'affichage peut également être synchronisé avec le PMS de l'établissement pour refléter dynamiquement les variations tarifaires.

Cette solution offre à l'établissement des bénéfices concrets et immédiats.

En renforçant la transparence tarifaire, elle capte l'attention et stimule les réservations directes spontanées (+15 à 25% observés sur des solutions similaires). Elle modernise l'image du lieu en remplaçant les supports papier par un affichage digital professionnel et valorisant. La gestion est centralisée depuis un tableau de bord unique, avec des mises à jour effectuées à distance. Enfin, en réduisant la **dépendance aux OTA** au profit des **ventes directes**, elle permet d'atteindre un retour sur investissement rapide.

TARIFS		Izily Family	Izily Premium	Check-in
Chambre double	€	€	€	14h00
Chambre simple	€€	€€	€€	Check-out 12h00
Chambre triple	€€€	€€	€€	Moyens de paiement
Supplément	€€€	€€€	€€€	American Express
Taxe départementale	€	€	€	Carte Union Visa
...	€	€	€	...

Fonctionnalités clés de l'affichage des tarifs



Mise à jour en temps réel

Affichage automatique des tarifs du jour, niveaux de prix (BAR, promotions, packages) et variations associées.



Transparence de l'information

Présentation lisible des prix par type de chambre, des disponibilités restantes et des offres spéciales (early booking, last minute).



Design attractif

Templates personnalisables avec photos des chambres, animations fluides et branding de l'hôtel.



Mode lobby dédié

Compatibilité avec les écrans TV grands formats installés à l'entrée ou à la réception.

Affichage dynamique

Communication et promotion
dans les espaces communs



Notre middleware intègre un puissant module d'affichage dynamique, conçu pour transformer vos écrans en outil vivant et polyvalent, parfait pour diffuser des contenus engageants et facilement actualisables dans l'ensemble de votre établissement :

Communication variée et dynamique avec la diffusion d'images, vidéos, éléments interactifs, widgets, bandeaux défilants...

Gestion centralisée sur le CMS pour créer et diffuser les playlists, sur un ou plusieurs écrans





Cette approche permet d'instaurer une communication fluide avec vos clients grâce à la **diffusion instantanée d'informations** telles que promotions, événements, menus ou informations pratiques.

Les écrans deviennent de véritables supports d'ambiance, contribuant à moderniser et valoriser l'image de votre établissement. Des contenus attractifs et dynamiques renforcent l'engagement des clients et enrichissent leur expérience, tandis que le CMS permet de piloter l'ensemble des écrans simplement, sans ajout de matériel, générant à la fois gain de temps et économies.

CMS TVcast

Actualisation

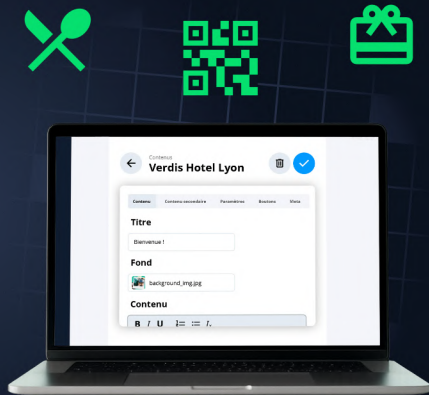
Supervision

Créez facilement une
expérience en chambre riche
et pertinente



Le CMS TVcast est la plateforme unique qui centralise contenus, réglages et administration de votre solution TVcast.

Il vous permet de mettre à jour vos interfaces en quelques clics, de superviser l'ensemble de votre parc et d'assurer une cohérence parfaite d'un site à l'autre, le tout à distance.



Gestion de l'interface & des contenus

Accélérez votre workflow
créatif & collaboratif





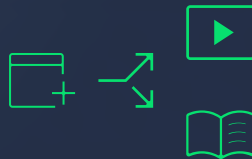
Grâce à la **mise en page automatique**, vous obtenez un résultat moderne et esthétique sans aucune connaissance technique ou graphique.

Importez simplement un média d'arrière-plan (image ou vidéo), puis renseignez en option un titre, une description ou encore un contenu secondaire.

Cette méthode garantit un résultat soigné et cohérent sur l'ensemble de votre interface.

Les contenus que vous créez dans CMS sont exploitables au niveau du display et de la room directory, avec la possibilité de les réutiliser de manière interchangeable entre ces 2 emplacements.

Vous gagnez ainsi du temps en produisant **un contenu unique pour deux usages**.





Vous pouvez très simplement personnaliser l'apparence de l'interface avec votre thème de couleur et votre logo pour construire un portail qui reflète l'identité de votre établissement



La barre de navigation (applications et contenus) peut être modifiée et réorganisée en fonction de vos besoins et des usages clients.



Tous les éléments que vous créez à partir du CMS peuvent être partagés avec d'autres établissements membres de votre organisation, notamment dans les **parcs multi-sites** (chaînes hôtelières, groupes...) afin de proposer une expérience en chambre homogène et de faciliter le travail de vos collaborateurs.

Gestion de parc

Rôles utilisateurs

Multi-sites

Multi-clients



Notre plateforme CMS optimise la collaboration grâce à une **gestion avancée des droits utilisateurs**, afin que chacun dispose d'un environnement adapté à ses missions.

Les équipes créatives accèdent aux outils de conception tandis que les profils techniques pilotent l'intégration, la maintenance et les opérations.

La structure hiérarchique des organisations offre un **contrôle global** tout en préservant l'autonomie locale : les installateurs et groupes peuvent superviser l'ensemble de leurs parcs, gérer les accès et assurer le support, tandis que chaque établissement conserve ses propres gestionnaires et son périmètre d'action.

Résultat : une gouvernance claire, sécurisée et scalable pour toutes les configurations multi-sites ou multi-clients.



Revendeurs & intégrateurs

- ▶ Déploiement de la solution TVcast
- ▶ Actualisation du plan de chaînes
- ▶ Templates CMS
- ▶ Intégration PMS & Mode Hôtel

Déploiement de la solution TVcast

Installation simple, rapide et accompagnée quel que soit votre modèle de TV ou de dongle.





PHILIPS

SAMSUNG

Le déploiement sur ces téléviseurs s'appuie sur le paramétrage d'une TV initiale (la *master*), suivi du **clonage** de cette configuration sur le reste du parc.

Cela permet un **déploiement rapide** et avec un **moindre risque d'erreur** sous réserve que la programmation initiale ait été effectuée selon notre guide.

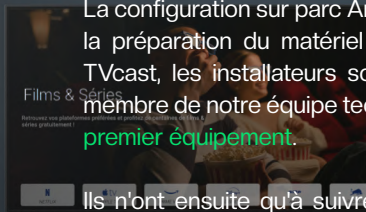
Le téléchargement des applications démarre au début de l'installation et s'effectue en arrière-plan pendant que l'installateur avance sur les autres paramètres.



VESTEL

 comminter Google TV

Android TV



La configuration sur parc Android / Google TV démarre par la préparation du matériel et l'installation du middleware TVcast, les installateurs sont alors accompagnés par un membre de notre équipe technique sur le **paramétrage d'un premier équipement**.

Ils n'ont ensuite qu'à suivre les instructions délivrées par l'interface de configuration **GodMode** directement à l'écran.

La configuration terminée, les installateurs peuvent passer aux chambres suivantes pendant que le téléchargement des applications s'effectue.

Actualisation du plan de chaînes

Pour actualiser le plan de chaîne des TV Philips, Samsung et LG, merci de nous transmettre le **fichier de clonage** (contenu de votre clé USB).

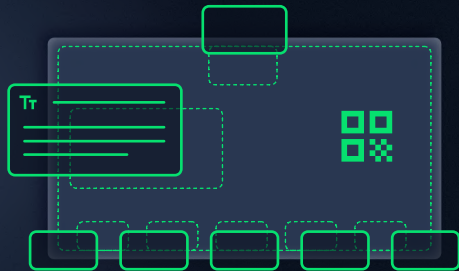
Sur les systèmes Android TV, l'actualisation se fait via l'application **TVcast Live TV** (Player TV Comminter).



Templates CMS

Il est possible au sein d'un même groupe ou organisation de **créer des contenus et des modèles d'interfaces réutilisables** ; vous pourrez notamment paramétrer et réutiliser les thèmes de couleur pour la cohérence de marque entre les établissements d'une chaîne.

Les médias (images/vidéos) sont également partagés entre un établissement et l'organisation à laquelle il appartient.



Intégration PMS

La solution peut s'interfacer avec les PMS clients pour afficher des infos personnalisées.

Mode Hôtel

La solution ajoute un mode hôtel complet aux téléviseurs :

Blocage des chaînes et des favoris

Blocage des paramètres de la TV

Limitation du volume maximum,
actualisable depuis CMS

Accès uniquement à l'interface TVcast

Interface cachée derrière un code télécommande permettant d'accéder aux paramètres Android, de rafraîchir l'interface et de modifier les paramètres réseau.



Opérateurs multimédia

- ▶ Intégration PMS avancée
- ▶ Conditionnalités d'interface
- ▶ Rôles administrateurs CMS

Profitez de vos
applications préférées.

Placez votre application sur votre écran.

1. Scannez le QRcode à l'écran
2. Attendez le message de confirmation sur votre téléphone
3. Une fois le message de confirmation reçu, votre application sera disponible sur l'écran "Cast"

Solution Hospitality de nouvelle génération



Comminter a développé une version de la solution TVcast utilisant les téléviseurs en tant qu'**hotspot Wi-Fi** pour proposer simultanément à l'utilisateur une connexion Internet locale et l'association de son périphérique pour le Cast en scannant un QRcode unique.

Cette solution est disponible pour les écrans disposant du système Android TV ou Google TV et au minimum d'une carte **Wi-Fi 802.11ac**, ainsi que pour les dongles Comminter, et n'impose pas de modification de l'infrastructure réseau*, coaxiale et/ou IPTV.

** L'ajout d'un serveur de déploiement et de maintenance est requis.*

Intégration PMS avancée

L'interfaçage de la solution TVcast avec les PMS clients offre des fonctionnalités avancées, dont la **personnalisation des informations** (nom, prénom du client, n° de chambre, etc.), la **purge des identifiants** au check-out et la gestion de **forfaits TV** (coaxial & IPTV).

Conditionnalités d'interface

L'interface supporte l'ajout de variables tirées du PMS pour modifier dynamiquement son apparence.

Par exemple, indiquer les informations du client pour personnaliser l'accueil en chambre et changer l'interface selon le forfait TV souscrit.

Rôles administrateurs

Le CMS TVcast s'appuie sur une gestion de rôles pensée pour s'adapter à chaque niveau d'intervention.



Le rôle **Distributeur** permet de superviser l'ensemble du parc et d'administrer plusieurs sites.



Le rôle **Client** donne accès aux fonctionnalités essentielles du display pour gérer les contenus du quotidien.



Enfin, le rôle **DSI** offre les droits nécessaires à la gestion technique d'un site spécifique.

Contactez-nous



Site web



Contact

Distribué par :

Comminter - 1 Pl. du Maréchal Juin 35000 Rennes

