

Solution

TV

Hospitality

Faites de votre parc TV un point de contact stratégique avec vos clients



Le téléviseur en chambre : un potentiel encore sous-exploité

Dans la plupart des établissements, les téléviseurs sont omniprésents... mais rarement utilisés comme véritable levier d'expérience client. Après le check-in, il devient pourtant difficile de capter l'attention des clients et de valoriser les services, les informations utiles ou l'identité de l'établissement.

TVcast part de ce constat simple : la TV peut devenir un canal de communication, d'accueil et de services à forte valeur ajoutée, sans complexité technique.

En quelques mots —

TVcast remplace l'interface TV standard par un portail moderne, élégant et professionnel, entièrement dédié aux usages des établissements.

La solution permet de :

- Accueillir les clients avec une interface personnalisée
- Valoriser les services et partenariats
- Proposer des contenus utiles, visuels et engageants
- Offrir une expérience de divertissement fluide et sécurisée

Le tout via une interface homogène, administrable à distance, compatible avec les principaux environnements TV (Samsung, LG, Philips, AndroidTV), y compris dans les parcs mixtes ou multi-générationnels.

Une solution pensée pour tous les acteurs de l'hospitality

TVcast s'adresse à un large éventail de profils et d'organisations :

- Hôtels, résidences, hébergement courte durée
- Hôpitaux & cliniques
- Groupes multi-sites
- Intégrateurs & revendeurs

Quel que soit l'écosystème existant, TVcast agit comme un **portail TV indépendant des constructeurs**, garantissant une expérience homogène et maîtrisée.

Transformer l'écran en outil de communication

Dès l'allumage de l'écran, TVcast affiche un contenu dynamique personnalisable : images, vidéos et messages qui reflètent votre établissement.

Ce canal de communication exclusif permet de mettre en avant vos services (restaurant, SPA, etc.), de diffuser des informations pratiques comme les horaires ou les contacts utiles, tout en valorisant l'univers et l'identité de votre établissement.

Il contribue également à créer une ambiance en chambre cohérente avec votre positionnement et l'expérience que vous souhaitez offrir à vos clients.

Une navigation simple & familière pour vos clients

TVcast propose une interface claire, accessible à la télécommande, avec sa barre de navigation intégrant des accès directs aux applications et contenus. Les établissements peuvent structurer leurs menus selon leurs besoins et leurs usages clients.

Le Cast en toute simplicité

TVcast propose une interface claire, accessible à la télécommande, avec sa barre de navigation intégrant des accès directs aux applications et contenus. Les établissements peuvent structurer leurs menus selon leurs besoins et leurs usages clients.



Cette fonctionnalité fonctionne sur de nombreux téléviseurs, connectés ou non, et sans complexité pour l'utilisateur.

Le livret d'accueil devient interactif

TVcast permet de remplacer ou compléter le livret papier par une **Room Directory digitale**, directement accessible sur la TV.

Avantages clés :

- Contenus facilement mis à jour
- Interactivité et interconnexion avec des services externes via QR codes

Les contenus peuvent être réutilisés entre l'affichage dynamique et le livret d'accueil, pour un gain de temps et de cohérence.



Un pilotage centralisé, même à grande échelle

Le CMS TVcast centralise l'ensemble des contenus & paramètres :

- Administration à distance
- Supervision de parcs multi-sites
- Gestion des droits utilisateurs
- Partage de contenus et de modèles entre établissements

Chaque acteur dispose d'un niveau d'accès adapté à son rôle, garantissant une gouvernance claire et sécurisée.

Une solution évolutive et intégrée

TVCast s'intègre naturellement dans l'écosystème existant et peut évoluer avec vos besoins :

- Lecteur compatible avec différents flux TV
- Intégration PMS possible pour personnaliser l'accueil et gérer la vente de forfaits
- Personnalisation de l'interface (logo, couleurs, contenus, organisation des menus...)

TVcast transforme la télévision en chambre en un véritable point de contact digital, au service de l'expérience client, de l'efficacité opérationnelle et de la valorisation de votre établissement.



Pour plus d'informations,
[téléchargez le livre blanc TVcast 2026](#)

Distribué par :

